

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Claudia Falchi

📍 Via Talana 8, 09044 Quartucciu (CA)

☎ +39 3409648457

✉ [clafalchi@gmail.com](mailto:clafalchi@gmail.com)

Sesso Femmina | Data di nascita 10/10/1984 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

11/2016 - in corso

## Amazon Customer Service

Amazon Via Giua, 365, 09122 Cagliari CA

- Assistenza clienti

Assistenza clienti Amazon Italia pre e post-vendita tramite tre diversi canali di contatto: telefono, chat ed e-mail. Ho ricoperto i ruoli di Vat consultant, Mentor ed attualmente ricopro il ruolo di GDPR Privacy Specialist. Maturata massima attenzione alla soddisfazione del cliente e alla risoluzione dei problemi segnalati.

04/2015 - 11/2015

## Comdata Eos srl

Comdata Località' Magangiosa - MORE CORRAXE snc, 09028 Sestu CA

- Assistenza clienti, vendita servizi, fidelizzazione cliente.

Call center assistenza numero verde Enel

11/2007 - 06/2012

## Mondo Convenienza - Ibiscus Mobili srl

Mondo Convenienza Via Mattei snc, 30020 Marcon VE

- Vendita, assistenza pre e post vendita, fidelizzazione cliente

Arredamento, addetta vendite per la progettazione e arredo d'interni

07/2007 - 09/2007

## Gruppo Toscano Immobiliare

Toscano immobiliare Viale Colombo 173, 09045 Quartu Sant'Elena CA

- Agente immobiliare

Stage agente immobiliare

10/2002 - 07/2007

## Deligios Falchi per Groupe SEB

Groupe SEB Via Valeggio 13, 09100 PIRRI Cagliari CA

- Agente di commercio, promoter, formatrice di promoter (5/10 persone), traduttrice tra rete vendite italiana e direzione francese

Agenzia di rappresentanza per Rowenta, Tefal, Moulinex, Krups

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04/2015 - 11/2015

### Comdata Eos

Competenze tecniche informatiche programma database Siebel.

Competenze tecniche informatiche amministrative tramite strumento Sap.

11/2007 - 12/2008

### Mondo Convenienza

Competenze tecniche informatiche programma di progettazione (AutoCad 20/20) database d'interni, (MagW) per gestione anagrafica clienti

10/2002 - 07/2006

### Facoltà Scienze politiche UNICA

Presso l'Università degli studi di Cagliari

09/1997 - 07/2002

### Istituto Tecnico Commerciale "Primo Levi"

Località Pitz' e Serra 09045 Quartu Sant'Elena CA

Diploma di Perito Commerciale

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

### Altre lingue

Francese

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Livello B1				
Buono	Ottimo	Buono	Buono	Ottimo
Livello A2				

### Competenze comunicative

Ottime competenze relazionali maturate in tutti gli ambiti lavorativi e migliorate tramite il contatto quotidiano col pubblico.

- Elevata capacità di motivazione e coinvolgimento con i colleghi per il raggiungimento degli obiettivi di gruppo.
- Elevata capacità di apprendimento e di adattamento alle situazioni lavorative ed inoltre attitudine al lavoro in condizioni di "stress" legate alla clientela e alle scadenze prefissate..

### Competenze organizzative e gestionali

Ottime competenze nella vendita e nell'assistenza pre e post, di fidelizzazione della clientela e nei rapporti interpersonali

### Competenze professionali

- Ottima predisposizione al problem solving e alle vendite per la massima soddisfazione del cliente.

### Competenze informatiche

- Buona padronanza dei sistemi informatici di competenza siano essi di amministrazione o di database, ottima conoscenza sistema Office, Internet Explorer.
- Buona conoscenza sistemi operativi Windows, Ubuntu e Linux

## Altre competenze

- Attestato di partecipazione al corso di sicurezza generale dei lavoratori rilasciato il 14/11/2016
- Attestato di partecipazione di formazione specifica dei lavoratori sulla sicurezza Attività a rischio Basso rilasciato il 14/11/2016
- Attestato di partecipazione di formazione come Operatore telefonico rilasciato a Novembre 2016

## Patente di guida

B, automunita

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Posizioni che consentano una reale applicazione delle conoscenze acquisite e una crescita professionale.
- SEDE DI LAVORO DESIDERATA Disponibilità a trasferte sia in Italia che all'estero in base all'offerta lavorativa.  
La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.  
Inoltre, la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.Lgs 6/2003.  
Iscritta alle liste di collocamento obbligatorio ai sensi della Legge 68/99 da giugno 2012.  
Attualmente sono in possesso dei requisiti previsti per le assunzioni agevolate ai sensi della legge 407/90

